

SEDI E RECAPITI

A TORINO
Ufficio del Difensore Civico
della Regione Piemonte
Via F. Dellala, 8 (piano terzo)
10121 TORINO
Tel : 011/57.57.387 - 524
Fax. 011/57.57.386

Nelle sedi provinciali dell'URP
della Regione Piemonte:

ALESSANDRIA. Via del Guasco, 1 – 15100
Tel. 0131/285018 – Fax. 0131/285073

ASTI. C.so Alfieri, 165 – 14100
Tel: 0141/324551 – Fax: 0141/324248

BIELLA. Via Galimberti, 10/A – 13900
Tel: 015/8551571 – Fax: 015/8551572

CUNEO. Piazzale della Libertà, 7 – 12100
Tel: 0171/603161 – Fax: 0171/631535

NOVARA. Via Dominioni, 4 – 28100
Tel: 0321/393800- Fax: 0321/33273

VERCELLI. Via F.lli Ponti, 24 – 13100
Tel: 0161/600286- Fax: 0161/502709

VERBANIA – PALLANZA
Via Albertazzi, 3 – 28922
Tel: 0323/502844- Fax: 0323/501464

COME RIVOLGERSI AL DIFENSORE CIVICO

Scrivere all'Ufficio del Difensore Civico
anche attraverso l'apposito modulo
reperibile sul Sito o presso le sedi URP

Telefonare o recarsi di persona
per fissare un appuntamento

Inviare un fax al n. 011/57.57.386

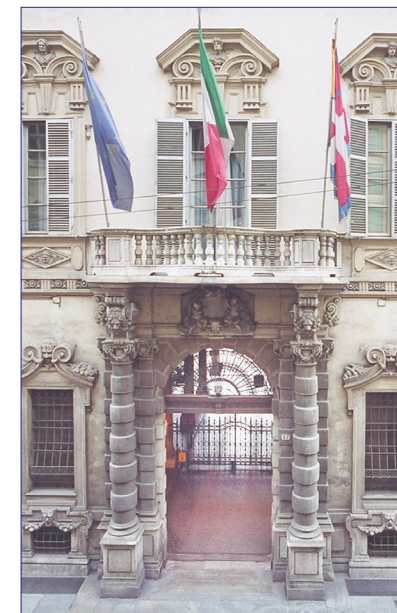
Inviare una e-mail a:
difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it

PER SAPERNE DI PIÙ

www.consiglioregionale.piemonte.it
alla voce "Difensore Civico"



IL DIFENSORE CIVICO REGIONALE



RIVOLGITI

AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE

PER TUTELARE I TUOI DIRITTI E I TUOI INTERESSI
NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

LA TUTELA È TOTALMENTE GRATUITA

CHI È?

È un'Autorità indipendente della Regione
È designato dal Consiglio regionale
Tutela diritti e interessi di persone ed enti
contro la cattiva amministrazione

COSA PUÒ FARE?

Aiuta il cittadino ad ottenere
quanto gli spetta di diritto

Rileva e segnala abusi, disfunzioni, carenze
e ritardi dei pubblici uffici

Sollecita gli uffici e suggerisce soluzioni

Propone agli organi legislativi rimedi ed
interventi correttivi

COSA NON PUÒ FARE?

Assumere la difesa davanti a un Giudice

Intervenire in materia di Difesa,
Giustizia, Sicurezza Pubblica ed in controversie
fra privati

CHI PUÒ PRESENTARE RECLAMO ?

Tutti i cittadini, anche stranieri
Associazioni, Comitati, altri Enti

NEI CONFRONTI DI QUALI UFFICI E QUALI AMMINISTRAZIONI?

Regione, ASL, Ospedali

Comuni, Province, Comunità Montane,
Consorzi Socio-assistenziali

Amministrazioni Statali periferiche
(Es. INPS, INPDAP, INAIL, Agenzia delle Entrate)

Gestori di Servizi pubblici
(Es. TRENITALIA, ENEL, ENI Gas & Power, SMAT,
RAI, TELECOM, TIM, VODAFONE, WIND, H3G)

QUANDO SI RICORRE AL DIFENSORE CIVICO?

Mancanza o carenza di amministrazione
L'Amministrazione non opera secondo la legge,
non rispetta i principi di buona amministrazione,
o viola i diritti umani

Alcuni esempi :

omissione di atti obbligatori per legge
irregolarità amministrative
ingiustizia
discriminazione
abuso di potere
mancanza di risposta
rifiuto di accesso all'informazione
ritardo ingiustificato

QUALE RISULTATO ASPETTARSI?

Il Difensore Civico cerca di giungere ad una
soluzione amichevole che risolva il problema
secondo diritto

In caso di fallimento della soluzione amichevole,
il Difensore Civico può sollecitare la risoluzione
del caso e suggerire rimedi e soluzioni